

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
SATISFACCION CIUDADANA		Eficacia	FIN
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de solicitudes atendidas			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia		
ALGORITMO			
N/A			
NOMBRE VARIABLE A:	N/A		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	N/A		
NOMBRE VARIABLE B:	N/A		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	N/A		
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE	2021		
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente		

Nombre del indicador: expresión que identifica al indicador y que manifiesta lo que se desea medir con él. Máximo 10 palabras (sugerido).

Dimensión: se refieren al aspecto particular del objetivo a ser medido mediante el indicador. (Eficacia, Eficiencia, Calidad y Economía).

Nivel: Identificar el nivel de objetivo dentro de la matriz (fin, propósito, componente y actividad) al cual pertenece el indicador.

Definición del indicador: Se debe precisar qué se pretende medir del objetivo al que está asociado, debe ayudar a entender la utilidad, finalidad o uso

Algoritmo: Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el indicador. Ejemplo: $(A/B) \times 100$

Nombre variable a:

unidad de medida variable: hace referencia a la determinación concreta de la unidad de medición en que se quiere expresar el resultado del

Unidad de medida del indicador: hace referencia a la determinación concreta de la unidad de medición en que se quiere expresar el resultado del

Frecuencia de medición: hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador (periodo entre mediciones).

REGISTRO DE INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR				DIMENSIÓN		NIVEL	
Total de solicitudes atendidas				Eficacia		Propósito	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR							
Este indicador muestra							
ÁREA DE FUENTE DE DATOS		Unidad de Transparencia					
ALGORITMO							
TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS / TOTAL DE SOLICITUDES							
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE SOLICITUDES						
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	Total de solicitudes						
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE SOLICITUDES						
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	Total de solicitudes						
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		trimestral			
DETERMINACIÓN DE METAS							
AÑO LINEA BASE	2022						
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente						

REGISTRO DE INDICADOR							
NOMBRE DEL INDICADOR				DIMENSIÓN		NIVEL	
TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES				Eficacia		Componente 1	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR							
Este indicador muestra el total de solicitudes mensuales							
ÁREA DE FUENTE DE DATOS		Unidad de Transparencia					
ALGORITMO							
TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES / TOTAL DE SOLICITUDES VIRTUALES)*100							
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES						
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	total de solicitudes						

NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE SOLICITUDES VIRTUALES		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de solicitudes		
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
TOTAL DE PRESUPUESTO		Eficacia	Componente 2
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de presupuesto solicitado			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia		
ALGORITMO			
(TOTAL DE PRESUPUESTO OTORGADO/ TOTAL PRESUPUESTO SOLICITADO)*100			
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE PRESUPUESTO OTORGADO		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	total de presupuesto 551,632.74		
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE PRESUPUESTO SOLICITADO		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de presupuesto 5531,882.19		
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE	2022		

SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente
------------------------------	------------

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
Total de solicitudes contestadas		Eficacia	COMPONENTE 3
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de solicitudes			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia		

ALGORITMO			
(TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS/ TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL MUNICIPIO AL 100%)			
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	total de solicitudes 56		
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de solicitudes 56		
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA BASE	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente		

REGISTRO DE INDICADOR				
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL	
Total de peticiones		Eficacia	COMPONENTE 4	
DEFINICIÓN DEL INDICADOR				
Este indicador muestra el total de peticiones				
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia			
ALGORITMO				
(TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETICIONES APROBADAS AL 100%)				
NOMBRE VARIABLE A:	TOTAL DE peticiones de mejora			
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE A:	total de peticiones 1			
NOMBRE VARIABLE B:	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS			
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE B:	total de peticiones 1			
UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral	
DETERMINACIÓN DE METAS				
AÑO LINEA BASE	2022			
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente			

REGISTRO DE INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADO			DIMENSIÓN		NIVEL
TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES			Eficacia		actividad 1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR					
Este indicador muestra el total de solicitudes mensuales					
ÁREA DE FUENTE DE DATOS		Unidad de Transparencia			
ALGORITMO					
TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIALES /TOTAL DE SOLICITUDES VIRTUALES AL 100%					
NOMBRE VARIABLE		TOTAL DE SOLICITUDES PRESENCIADAS			
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE		total de solicitudes			

NOMBRE VA	TOTAL DE SOLICITUDES VIRTUALES		
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de solicitudes		
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICI	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA	2022		
SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADO		DIMENSIÓN	NIVEL
TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA		Eficacia	Actividad 1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de peticiones AL 40%			
ÁREA DE FUENTE DE DAT	Unidad de Transparencia		
ALGORITMO			
TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETICIONES APROBADAS AL 40%			
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA		
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones 1		
NOMBRE VA	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS		
UNIDAD DE MEDIDA VA	total de peticiones 1		
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICI	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA	2022		

SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente
-----------------------------	------------

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADO		DIMENSIÓN	NIVEL
Total de peticiones		Eficacia	Actividad 2
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de peticiones			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia		
ALGORITMO			
TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETICIONES APROBADAS AL 40%			
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de peticiones		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de peticiones		
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA	2021		
SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADO		DIMENSIÓN	NIVEL
Total de peticiones		Eficacia	Actividad 1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de peticiones			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia		

ALGORITMO			
	(TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETICIONES APROBADAS AL 100%)		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de peticiones		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de peticiones		
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA	2022		
SENTIDO DEL INDICADOR	Ascendente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADOR		DIMENSIÓN	NIVEL
Total de peticiones		Eficacia	Actividad 2
DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de peticiones			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia		
ALGORITMO			
	(TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETICIONES APROBADAS)*100		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de peticiones		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de peticiones		
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA	2022		

SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente
-----------------------------	------------

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADO		DIMENSIÓN	NIVEL
Total de capacitaciones		Eficacia	Actividad 1
DEFINICIÓN DEL INDICADOR	Este indicador muestra el total de capacitaciones		
AREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia		
ALGORITMO	$\left(\frac{\text{TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS}}{\text{TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS PROPUESTOS}} \right) * 100$		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE CAPACITACIONES REALIZADAS 1		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de capacitaciones		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS PROPUESTOS		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de capacitaciones 1		
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LINEA	2022		
SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente		

REGISTRO DE INDICADOR			
NOMBRE DEL INDICADO		DIMENSIÓN	NIVEL
TOTAL DE PETICIONES		Eficacia	Actividad 2

DEFINICIÓN DEL INDICADOR			
Este indicador muestra el total de peticiones			
ÁREA DE FUENTE DE DATOS	Unidad de Transparencia		
ALGORITMO			
(TOTAL DE PETICIONES DE MEJORA/TOTAL DE PETICIONES APROBADAS) AL 40%			
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE peticiones de mejora		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de PETICIONES		
NOMBRE VARIABLE	TOTAL DE PETICIONES APROBADAS		
UNIDAD DE MEDIDA VARIABLE	total de peticiones		
UNIDAD DE MEDIDA DEL	Porcentaje	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	trimestral
DETERMINACIÓN DE METAS			
AÑO LÍNEA	2022		
SENTIDO DEL INDICADO	Ascendente		